



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Krefeld

BLZ 32050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	74	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	162
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	79	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	83	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
04.04.2024	99,99%	0,01%	0,04%	77	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	74	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	167
06.04.2024	99,98%	0,02%	0,19%	89	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	70	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	78	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	78	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	80	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
11.04.2024	99,99%	0,01%	0,11%	77	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	68	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	155
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	91	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	111	320		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	170	162
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	125	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	133	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	134	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	122	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	142
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	135	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	153	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	141	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	214
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	150	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	151	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	148	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	155	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	171
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	158	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	151	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	166	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	174
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	166	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	174
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	160	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	171	302		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	202	175
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	164	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	172
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	169
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	156
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	172	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	171
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	163
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	182	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	165
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	209	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	164
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	191	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	166
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	186	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	161
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	185	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
19.05.2024	99,99%	0,01%	0,09%	207	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	146
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	188	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	146
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	208	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	162
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	187	350		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	213	162
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	172	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	163
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,39%	302	315		100,00%	0,00%			91,67%	8,33%	368	165
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	173	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	151
26.05.2024	99,99%	0,01%	0,05%	169	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	145
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	193	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	168
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	191	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	168
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	167
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	155
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	192	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	164
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	167
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	173
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	193	297		100,00%	0,00%	2.888		100,00%	0,00%	225	160
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	156
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	158
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	158
08.06.2024	94,66%	5,34%	1,71%	162	345		94,63%	5,37%			91,05%	8,95%	198	143
09.06.2024	72,88%	27,12%	3,56%	175	160		81,72%	18,28%			71,68%	28,32%	213	161
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	201	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	161
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	153
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	149
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	148
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	145
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	141
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	131
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	149
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	148
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	141
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	118		100,00%	0,00%			83,72%	16,28%	207	145
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	144
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	138
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	133
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	148
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	147
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	180
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	153
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	155
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	159
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,12%	155,02	284,27		99,74%	0,26%		2.888,00	99,31%	0,69%	195.43	159,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 32050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Krefeld für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Krefeld for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds