



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	136	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	160
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	165	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	193
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	155	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	174
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	146	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	171
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	148	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	160
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	148	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	165
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	139	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	154
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	153	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	172
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	151	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	167
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	162	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	157
11.04.2024	99,99%	0,01%	0,12%	155	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	166
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	143	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	168
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	156	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	156
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	143	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	150
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	174	293		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	258	173
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	151	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	155
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	170	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	156
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	171	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	158
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	171	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	160
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	165
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	151
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	188	309		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	277	173
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	175	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	152
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	198	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	150
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	184	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	159
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	203	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	161
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	184	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	162
28.04.2024	99,87%	0,13%	0,06%	168	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	139
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	185	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	165
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	191	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	167
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	183	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	166
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	201	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	161
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	164
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	177	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	153
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	186	319		100,00%	0,00%			99,58%	0,42%	284	165
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	163
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	156
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	187	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	153
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	164
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	158
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	147
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	160
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	167
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	387	158
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	234	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	159
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	150
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	155
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	147
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	153
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	157
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	151
24.05.2024	99,96%	0,04%	0,91%	258	317		100,00%	0,00%			92,02%	7,98%	467	156
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	150
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	144
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	156
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	158
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	164
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	154
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	185
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	158
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	169
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	151
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	157
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	149
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	150
08.06.2024	94,64%	5,36%	1,37%	159	322		94,23%	5,77%			90,94%	9,06%	272	143
09.06.2024	72,98%	27,02%	3,64%	158	146		77,75%	22,25%			72,06%	27,94%	279	166
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	150
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	145
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	135
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	159	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	138
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	137
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	147
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	138
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	142
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	139
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	219	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	133
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	124		100,00%	0,00%			83,72%	16,28%	278	142
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	138
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	139
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	136
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	143
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	149
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	144
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	146
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	149
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	166
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,10%	175,43	276,07		99,69%	0,31%			99,31%	0,69%	269.90	155,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heinsberg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heinsberg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds