



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	155
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
05.04.2024	99,99%	0,01%	0,12%	67	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	146
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	72	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	68	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	66	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	68	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
13.04.2024	99,99%	0,01%	0,05%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	146
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	73	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	90	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	70	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	147
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	73	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	72	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	92	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	112	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	153
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	113	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	110	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	135
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	127	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	161
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	136	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	142	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	159
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	150	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	158
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	154	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	159
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	132	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	156
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	132	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	150
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	152	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	165
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	151	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	159
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	149	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	154
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	149
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	155
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	153	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	154
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	146
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	147	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	158
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	164	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	161
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	155
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	156
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	159	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	152
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	165
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	146
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	151	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	145
21.05.2024	99,99%	0,01%	0,11%	190	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	149
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	169	349		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	247	147
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	163	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	150
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,36%	316	310		100,00%	0,00%			92,93%	7,07%	521	155
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	149	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	153
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	146
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	162	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	154
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	170	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	161
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	187	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	165
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	159
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	172

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	163
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	155
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	158
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	152
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	148
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	149
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	146
08.06.2024	94,62%	5,38%	1,70%	160	321		94,06%	5,94%			90,77%	9,23%	243	142
09.06.2024	72,80%	27,20%	4,08%	156	159		75,38%	24,63%			71,56%	28,44%	250	161
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	150
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	142
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	136
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	142
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	136
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	148	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	142
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	141
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	144
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	138
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	134
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	121		100,00%	0,00%			83,72%	16,28%	253	134
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	135
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	141
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	138
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	139
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	140
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	136
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	142
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	154
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	161
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,13%	134,53	282,18		99,66%	0,34%			99,32%	0,68%	222.86	151,29

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds