



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	150	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	173
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	218
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	190
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	172	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	186
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	174
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	149	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	162
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	151
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	171	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	189
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	169	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	183
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	166	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	178
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	187
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	187
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	140	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	160
14.04.2024	99,99%	0,01%	0,03%	140	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	153
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	168	321		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	322	197
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	164	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	176
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	178	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	185
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	186	348		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	291	176
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	183	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	182
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	163
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	150
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	203	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	190
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	201	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	174
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	349		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	291	175
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	182
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	185
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	182
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	141
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	191
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	194	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	171
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	182
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	176
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	157
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	149
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	200	351		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	313	187
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	180
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	177
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	171
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	153
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	146
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	175
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	184
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	381	176
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	179
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	172
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	154
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	144
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	148
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	173
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	170
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	171
24.05.2024	99,98%	0,02%	0,73%	278	327		100,00%	0,00%			91,94%	8,06%	563	175
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	167
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	154
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	180
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	181
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	183
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	159
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	177
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	158
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	183
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	170
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	166
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	169
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	166
08.06.2024	94,77%	5,23%	1,57%	160	326		95,06%	4,94%			91,01%	8,99%	294	149
09.06.2024	72,98%	27,02%	3,56%	159	149		81,13%	18,87%			72,06%	27,94%	270	163
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	176
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	169
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	160
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	166
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	165
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	151
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	139
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	169
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	167
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	121		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	347	163
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	123		100,00%	0,00%			83,37%	16,63%	309	165
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	161
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	148
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	144
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	173
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	173
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	170
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	171
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	176
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	174
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,09%	175,01	288,52		99,74%	0,26%			99,30%	0,70%	298.26	170,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds