



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**KSK Düsseldorf**

**BLZ 30150200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	66	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	86	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	210
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	68	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	70	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	71	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	93	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	87	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	105	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	111	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	82	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	194
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	83	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	176
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	67	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	164
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	77	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	184
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	97	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	184
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	91	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	190
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	120	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	184
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	105	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	189
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	95	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	181
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	100	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	164
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	124	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	192
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	145	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	177
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,27%	127	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	180
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,31%	156	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	187
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	167	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	189
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	133	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	188
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	183
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	157	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	194
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	163	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	157	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	191
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	180	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	190
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	175	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	187
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	188
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	171
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	192
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	164	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	192
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	169	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	172
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	188
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	173
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	165	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	169
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	169	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	183
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	172	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	191
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	228	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	183
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	183
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	180
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	179
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	171
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	184	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	179
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	185	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	175
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	178
24.05.2024	99,98%	0,02%	0,22%	259	324		100,00%	0,00%			98,69%	1,31%	634	180
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	174
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	168
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	181
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	202
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	183	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	190
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	178
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	187
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	219	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	173
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	190
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	176	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	171
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	169
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	171
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	164
08.06.2024	94,58%	5,42%	2,83%	149	302		94,24%	5,76%			90,95%	9,05%	278	161
09.06.2024	74,46%	25,54%	2,98%	155	174		87,09%	12,91%			73,61%	26,39%	264	172
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	173
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	168
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	161
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	165
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	159
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	160
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	150
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	166
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	162
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,16%	163	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	159
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	162	128		100,00%	0,00%			83,55%	16,45%	294	159
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	163
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	163
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	157
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	167
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	133		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	293	167
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	166
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	172
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	175
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	182
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,13%	148,87	293,66		99,79%	0,21%			99,42%	0,58%	258.68	178,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 30150200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds