



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SSK Düsseldorf

BLZ 30050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	99,99%	0,01%	0,03%	70	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	200
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	77	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	86	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	78	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
06.04.2024	99,97%	0,03%	0,12%	70	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	68	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	76	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
09.04.2024	99,99%	0,01%	0,16%	84	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	88	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	93	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
12.04.2024	99,99%	0,01%	0,16%	80	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	76	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	84	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	180
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	86	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	183
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	121	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	179
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	129	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	180
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	125	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	181
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	130	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	159
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	121	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	149
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	140	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	182
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	142	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	180
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	137	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	180
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	149	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	186
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	146	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	182
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	140	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	162
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	129	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	144
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	151	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	189
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	153	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	163	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	175
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	158	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	186
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	162	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	189
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	154	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	164
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	154	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	157
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	155	372		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	277	190
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	185
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	158	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	190
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	162
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	191
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	157
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	151
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	181
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	181	339		100,00%	0,00%	81.358		100,00%	0,00%	292	176
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	196	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	182
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	214	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	177
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	169	348		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	278	177
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	166
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	151
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	205	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	176
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	180	351		100,00%	0,00%			99,46%	0,54%	284	176
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	167	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	178
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,47%	411	327		100,00%	0,00%			91,66%	8,34%	744	180
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	159	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	159
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	151
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	183
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	172	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	188
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	170	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	187
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	173
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	169	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	183	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	191
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	195
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	185
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	173
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	167
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	169
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	170
08.06.2024	94,04%	5,96%	2,20%	155	325		94,57%	5,43%			91,05%	8,95%	293	148
09.06.2024	72,79%	27,21%	3,81%	150	160		80,63%	19,37%			71,65%	28,35%	272	166
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	178
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	169
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	166
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	164
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	147
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	139
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	169
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	167
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	159
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	122		100,00%	0,00%			83,72%	16,28%	290	164
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	163
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	141
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	138
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	166
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	164
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	167
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	168
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	176
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	158
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,13%	148,56	290,78		99,73%	0,27%	81.358,00		99,31%	0,69%	261.73	171,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 30050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds