



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	151
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	75	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	178
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	483		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	182
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	457		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	175
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	172
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	67	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,29%	95	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	174
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	111	479		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	170
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,32%	109	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	167
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,32%	109	448		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	121	450		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	172
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	105	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	95	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	172
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	110	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	168
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	125	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	172
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	135	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	163
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	173	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	161
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	450		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	172
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	260
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	135	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	182
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	147	464		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	177
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	169	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	163
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	156	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	162
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	448		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	174
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	171
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	194
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	135	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	155	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	183
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	164	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	201	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	157
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	186
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	160	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	194
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	131	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	188
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	179	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	179
07.05.2024	99,99%	0,01%	0,26%	184	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	170
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	214	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	165
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	139
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	174
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	197
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	155	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	198
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	198	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	169
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	190	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	184
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	224	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	179
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	374	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	188
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	163
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	154	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	191
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,16%	188	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	199
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	222	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	133
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	210
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	157
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
24.05.2024	99,95%	0,05%	0,85%	724	371		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	543	171
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	176
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	189
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	188	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	169
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	171
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	183
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	225
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	207
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	190
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	176
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	190
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	158
08.06.2024	94,79%	5,21%	2,26%	173	362		93,78%	6,22%			91,03%	8,97%	269	181
09.06.2024	70,38%	29,62%	4,44%	144	164		72,23%	27,77%			68,90%	31,10%	259	184
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	426	158
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	162
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	152
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	155
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	154
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	202
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	187
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	161
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	155
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,21%	176	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	152
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	144	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	152
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	143
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	209
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	161
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	157
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	170
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	183
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	242
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,14%	163,73	330,41		99,63%	0,37%			99,54%	0,46%	257.99	176,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emden für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emden for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds