



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Aurich-Norden**

**BLZ 28350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	142	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	169
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	153	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	202
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	155	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	205
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	152	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	201
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	162	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	199
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	176	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	180
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	169
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	206
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	160	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	198
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	190
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	189	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	192
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,35%	163	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	202
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	168	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	177
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	165
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	169	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	200
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	198
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	190	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	193
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	194	360		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	296	199
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	197	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	211
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	195	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	267
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	184	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	177
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	209	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	208
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	202	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	207
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	216	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	354	208
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	212	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	205
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	205
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	191
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	175
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	188	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	204
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	200	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	196
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	365	210
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	206
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	194
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	179
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	222	381		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	357	202
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	208	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	205
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	201
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	188
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	199
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	193
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	175
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	195
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	198
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	432	198
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	198
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	192
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	215	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	186
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	186
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	167
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	215
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	198
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	192
24.05.2024	99,94%	0,06%	0,63%	567	349		100,00%	0,00%			98,20%	1,80%	1.158	205
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	194
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	177
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	194
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	204
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	196
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	204
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	357	207
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	183
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	211
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	195
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	187
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	189
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	185
08.06.2024	94,13%	5,87%	1,20%	227	318		93,26%	6,74%			90,75%	9,25%	306	180
09.06.2024	70,41%	29,59%	3,23%	151	146		71,75%	28,25%			69,10%	30,90%	308	180
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	361	188
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	203	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	189
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	182
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	192
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	182
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	180
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	162
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	184
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	376	184
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	123		100,00%	0,00%			98,98%	1,02%	320	177
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	176	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	183
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	180
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	177
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	166
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	190
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	183
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	184
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	197
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	190
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	201
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,08%	186,08	289,54		99,62%	0,38%			99,52%	0,48%	320.53	192,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 28350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds