



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	123	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	166
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	205
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	133	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	194
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	164	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	200
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	138	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	196
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	116	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	232
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	142	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	180
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	140	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	198
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	132	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	181
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	136	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	185
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	137	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	193
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	188
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	187
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	93	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	149
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	139	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	191
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	149	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	198
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	164	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	186
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	186	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	197
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	149	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	198
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	226	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	216
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	162
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	151	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	199
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	167	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	197
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	186
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	189
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	160	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	189
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	152	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	171
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	155
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	155	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	205
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	182
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	162	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	198
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	200
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	202
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	172
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	198
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	200
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	185
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	164
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	191
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	175
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	263	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	168
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	187
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	185
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	430	190
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	193
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	181
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	170
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	152
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	142	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	199
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	185
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	182
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	147	344		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	837	184
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	132	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	201
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	162
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	184
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	196
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	180
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	195
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	195
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	159
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	144	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	201
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	171
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	203
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	188
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	175
08.06.2024	94,45%	5,55%	2,19%	122	341		92,91%	7,09%			90,74%	9,26%	289	155
09.06.2024	70,55%	29,45%	3,61%	123	158		71,44%	28,56%			69,12%	30,88%	253	191
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	176
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	169
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	168
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	169
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	165
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	154
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	165
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	519	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	169
19.06.2024	99,96%	0,04%	0,09%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	158
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	163
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	159
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	146
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	167
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	182
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	171
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	175
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	130	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	185
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	189
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,09%	154,54	316,01		99,61%	0,39%			99,55%	0,45%	288.03	182,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 28250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds