



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Emsland**

**BLZ 26650001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	68	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	78	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	179
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	167
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	74	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	79	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	158
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	71	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	76	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	159
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	73	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	153
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	88	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	150
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	100	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	155
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	101	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	161
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	120	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	156
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	94	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	118	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	161
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	128	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	158
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	143	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	154
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	156	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	157
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	164
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	168
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	155	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	171
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	150	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	183
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	148	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	167
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	150	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	159
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	168
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	163	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	171
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	188
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	171
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	173	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	150	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	182
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	185	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	183
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	178	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	173
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	191
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	171
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	162	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	169
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	179	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	166
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	186	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	163
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	176	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	164
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	181	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	179
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	172	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	178
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	169	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	161
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	198	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	160
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	180	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	166
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	183	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	159
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	241	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	159
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	194	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	166
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	182
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	165
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	170
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	200	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	173
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	207	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	159
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	163
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,85%	440	285		100,00%	0,00%			93,85%	6,15%	1.038	172
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	183
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	162
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	198	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	166
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	198	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	167
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	203	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	166
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	170
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	193
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	170
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	175
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	171
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	296		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	298	166
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	162
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	162
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	176
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	162
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	157
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	211	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	162
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	157
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	170
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	171
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	191
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	178
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	163
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	183
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	159
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	162
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	162
22.06.2024	95,66%	4,34%	1,27%	176	183		92,85%	7,15%			91,05%	8,95%	289	180
23.06.2024	70,59%	29,41%	3,04%	181	135		70,49%	29,51%			69,45%	30,55%	270	178
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	166
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	160
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	160
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	155
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	161
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	198
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,11%	162,59	274,97		99,60%	0,40%			99,50%	0,50%	266.55	167,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 26650001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Emsland für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Emsland for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds