



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**KSK Grafschaft Diepholz**

**BLZ 25651325**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	100	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	150
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	118	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	154
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	160
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	129	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	154
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	152
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	120	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	149
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	111	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	146
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	131	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	156
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	137	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	151
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	124	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	144
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	142	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	150
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	132	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	152
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	96	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	154
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	117	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	144
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	128	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	155
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	124	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	150
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	135	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	147
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	149	398		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	235	142
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	144	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	149
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	144	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	209
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	127	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	149
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	140	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	154
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	146	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	155
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	148
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	148
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	153
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	159
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	126	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	143
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	160
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	147	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	161
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	172	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	159
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	158
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	174
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	157
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	156
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	149
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	147
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	134	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	163
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	150
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	161
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	146
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	148
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	161
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	266	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	151
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	147
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	144
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	158
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	129	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	151
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	156
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	157
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	140
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	140
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	183	330		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	847	157
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	154
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	148
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	150
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	142
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	145	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	152
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	147	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	151
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	183
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	172
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	163
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	146
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	138	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	144
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	148
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	142
08.06.2024	94,31%	5,69%	1,11%	133	316		93,89%	6,11%			91,03%	8,97%	263	145
09.06.2024	70,42%	29,58%	3,65%	105	143		77,69%	22,31%			68,80%	31,20%	250	151
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	141
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	142	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	144
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	131	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	133
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	131
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	133
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	146
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	141
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	134
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	135
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	129
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	124	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	133
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	129
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	123	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	149
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	138
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	139
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	140
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	130	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	136
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	143
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	169
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,08%	141,12	294,05		99,69%	0,31%			99,55%	0,45%	271.05	150,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 25651325

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Grafschaft Diepholz für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Grafschaft Diepholz for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds