



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	172
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	218
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	205
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	199
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	187
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	164
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	160
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	188	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	195
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	193	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	194
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	185
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	184
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	188
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	165
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	162
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	178	369		100,00%	0,00%			97,91%	2,09%	329	198
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	357		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	330	194
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	374		100,00%	0,00%			96,27%	3,73%	315	190
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	391		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	324	192
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	200
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	189
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	171
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	408		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	309	201
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	389		100,00%	0,00%			97,85%	2,15%	324	194
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	396		100,00%	0,00%	575		99,65%	0,35%	323	189
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	197
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	196
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	174
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	162
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	201
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	204	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	184
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	209	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	203
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	203
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	186
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	175
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	420		100,00%	0,00%			98,30%	1,70%	334	204
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	201
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	169
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	193
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	181
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	172
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	193
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	192
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	423		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	368	197
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	194
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	202	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	194
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	180
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	176
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	168
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	193
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	192
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	386		100,00%	0,00%			98,97%	1,03%	325	196
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,67%	258	393		100,00%	0,00%			91,35%	8,65%	465	194
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	181
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	364		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	296	170
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	194
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	198
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	190
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	175
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	160
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	123
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	181
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	430		100,00%	0,00%			98,98%	1,02%	331	178
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	425		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	325	172
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	164
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	160
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	133
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	121
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	374	160
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	165
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	173
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	182
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	179
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	165
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	149
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	182
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	204	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	180
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	181
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	195
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	190
22.06.2024	95,69%	4,31%	1,27%	174	284		94,27%	5,73%			91,02%	8,98%	308	179
23.06.2024	72,33%	27,67%	3,31%	165	229		78,38%	21,62%			70,49%	29,51%	296	183
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	197
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	202		100,00%	0,00%			98,90%	1,10%	336	196
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	192
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	141		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	330	185
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	181
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	186
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,65%	0,35%	0,07%	187,75	363,63		99,70%	0,30%	575,00		99,30%	0,70%	320.97	182,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds