



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	99	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	105	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	175
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	116	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	181
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	114	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	176
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	114	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	167
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	102	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	150
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	104	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	140
08.04.2024	99,99%	0,01%	0,12%	149	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	175
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	122	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	182
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	120	380		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	203	192
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	118	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	174
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	112	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	168
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	100	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	152
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	102	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	148
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	112	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	172
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	122	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	167
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	154	356		100,00%	0,00%			97,76%	2,24%	226	169
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	155	373		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	236	174
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	153	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	168
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	140	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	151
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	145
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	177	342		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	252	177
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	163	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	170
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	159	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	160
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	167	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	244
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	167	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	704
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	154	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	154
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	154
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	173	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	182
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	168	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	171
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	186	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	180
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	189	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	178
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	196
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	160	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	148
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	175	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	472
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	192	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	433
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	185	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	173
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	171
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	691
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	170
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	170	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	148
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	183	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	167
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	199	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	167
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	227	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	350
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	199	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	892
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	195	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	183
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	156
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	152
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	141
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	357
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	198	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	684
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	181
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,94%	300	326		100,00%	0,00%			92,71%	7,29%	639	177
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	541
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	137
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	167
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	185	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	173
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	172
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	171
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	178	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	162
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	339		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	295	160
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	172
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	161
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	151
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	153
08.06.2024	94,20%	5,80%	1,31%	154	338		94,31%	5,69%			90,93%	9,07%	262	133
09.06.2024	68,33%	31,67%	4,14%	170	143		73,58%	26,42%			67,16%	32,84%	257	169
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	154
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	151
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	144
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	142
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	140
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	124
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	125
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	142
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	141
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	113		100,00%	0,00%			86,04%	13,96%	268	141
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	144
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	145
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	128
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	145
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	148
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	144
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	148
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	150
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	149
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	153
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	129

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,12%	163,35	300,35		99,65%	0,35%			99,26%	0,74%	257.40	201,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds