



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	112	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	129
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	117	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	190
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	120	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	178
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	116	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	173
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	161
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	111	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	145
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	97	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	134
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	156	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	171
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	137	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	164
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,35%	120	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	153
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,33%	143	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	160
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	136	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	166
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	133	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	143
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	128	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	136
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	139	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	178
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	162	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	173
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	193	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	170
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	170	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	173
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	158	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	168
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	206	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	145
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	142
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	181	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	183
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	253	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	169
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	179	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	167
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	210	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	175
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	216	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	177
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	159
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	148
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	187	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	183
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	190	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	220	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	163
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	208	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	183
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	200	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	180
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	169
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	150
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	202	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	182
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	183	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	177
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	214	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	169
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	171	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	152
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	203	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	177
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	157
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	153
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	199	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	176
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	179
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	216	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	474	175
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	177
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	175
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	222	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	174
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	210	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	148
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	148
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	175
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	200	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	168
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	172
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,45%	544	308		100,00%	0,00%			94,79%	5,21%	916	178
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	158
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	145
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	239	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	176
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	211	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	180
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	174
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	206	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	183
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	370	181
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	157
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	185
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	184
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	175
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	166
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	161
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	155
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	141
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	233	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	371	162
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	159
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	161
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	173
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	170
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	156
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	151
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	171
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	381	157
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	229	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	167
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	172
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	170
22.06.2024	95,79%	4,21%	1,04%	154	192		93,71%	6,29%			90,90%	9,10%	311	154
23.06.2024	70,47%	29,53%	3,63%	162	144		76,20%	23,80%			69,56%	30,44%	291	161
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	176
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	215	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	165
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	162
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	162
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	170
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	173
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,11%	183,07	300,08		99,67%	0,33%			99,51%	0,49%	298.64	166,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds