



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SSK Cuxhaven**

**BLZ 24150001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	75	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	78	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	68	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	197
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,19%	68	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	108	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	106	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	127	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	193
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	115	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	190
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	105	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	208
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	156	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	184
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	112	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	171
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	142	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	208
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	194	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	195
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	174	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	192
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	197	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	201
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	215
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	242
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	150	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	188
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	195	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	213
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	193	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	199
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	191
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	201
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	201
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	187
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	178
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	162	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	209
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	160	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	175	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	190
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	160	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	213
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	206
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	196
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	180
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	213
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	171	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	215
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	198
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	172	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	174
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	210	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	200
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	170	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	195
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,16%	173	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	180
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	164	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	190
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	175	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	201
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	199	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	209
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	217	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	360	199
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	195	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	197
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	177
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	206	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	178
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	168
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	214	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	198
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	228	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	188
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	203	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	192
24.05.2024	99,93%	0,07%	0,43%	351	350		100,00%	0,00%			98,67%	1,33%	1.597	193
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	183
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	207	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	173
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	214	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	191
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	202
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	195
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	198
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	200
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	160
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	204
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	185
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	172	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	176
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	197	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	201
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	188
08.06.2024	95,48%	4,52%	0,32%	162	343		96,12%	3,88%			90,75%	9,25%	296	165
09.06.2024	70,51%	29,49%	2,91%	162	147		78,35%	21,65%			68,92%	31,08%	297	170
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	177
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	173
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	172
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	160
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	172
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	158
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	159
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	164
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	202	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	158
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	163
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	154
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	157
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	150
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	174
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	176
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	175
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	172
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	170
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,09%	165,90	309,54		99,72%	0,28%			99,54%	0,46%	280.81	187,44

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 24150001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Cuxhaven für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Cuxhaven for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds