



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	149
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	71	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	208
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	69	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	69	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	67	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	64	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	65	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	131
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	99	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,36%	108	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	173
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,30%	121	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	164
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	133	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	170
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	125	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	170
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	104	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	138
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	109	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	125
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	120	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	185
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	156	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	178
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	158	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	179
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	144	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	180
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	157	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	183
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	153	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	145
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	156	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	144
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	207
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	188
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	181
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	166	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	188
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	187
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	148
28.04.2024	99,99%	0,01%	0,04%	148	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	129
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	192
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	158	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	163	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	166
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	179	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	187
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	172	353		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	269	194
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	151	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	159
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	148	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	144
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,20%	170	361		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	280	187
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	201	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	188
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,17%	165	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	182
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	187	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	144
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	188	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	183
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	182	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	150
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	187	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	137
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	213	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	185
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	201	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	187
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	180	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	550	180
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	215	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	187
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	198	340		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	285	181
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	161
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	147
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	148
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	196	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	180
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	176
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	178
24.05.2024	99,98%	0,02%	0,67%	265	315		100,00%	0,00%			94,35%	5,65%	1.232	185
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	162
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	148
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	164	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	185
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	188
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	215	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	181
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	191
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	174
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	158
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	175	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	195
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	195
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	188
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	171
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	187	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	357	169
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	148
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	134
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	169
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	224	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	168
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	167
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	180
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	177
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	153
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	139
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	180
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	240	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	149
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	179
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	176
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	175
22.06.2024	95,60%	4,40%	0,88%	167	195		95,34%	4,66%			90,81%	9,19%	315	153
23.06.2024	70,60%	29,40%	3,17%	145	144		79,72%	20,28%			69,44%	30,56%	286	152
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	182
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	177
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	171
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	170
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	175
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	161
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,11%	162,08	299,49		99,73%	0,27%			99,49%	0,51%	283.02	170,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds