



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	76	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	76	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	75	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	70	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
08.04.2024	99,98%	0,02%	0,14%	91	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	81	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	102	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	92	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	86	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	83	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	166
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	166
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	109	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	186
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	95	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	97	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	116	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	99	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	103	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	174
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	104	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	124	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	142	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	195
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	145	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	187
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,23%	144	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	195
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	151	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	200
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	153	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	195
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	145	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	145	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	196
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	154	334		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	221	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	158	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	209
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	200	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	203
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	165	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	198
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	151	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	202
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	184
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	199	338		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	216	199
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	155	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	198
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	172	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	199
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	148	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	193
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	203
11.05.2024	93,65%	6,35%	1,32%	163	287		93,29%	6,71%			90,78%	9,22%	220	193
12.05.2024	79,02%	20,98%	1,20%	151	153		80,40%	19,60%			78,51%	21,49%	205	182
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	174
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	170
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	180	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	167
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	225	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	164
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	176
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	146	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	178
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	158	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	175
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	185	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	162
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	174	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	165
22.05.2024	99,95%	0,05%	0,18%	159	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	162
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,16%	181	118		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	213	172
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,23%	179	114		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	271	169
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,13%	175	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	177
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	167
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	169	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	164
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	170	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	166
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	158	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	168
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	173
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	179	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	190
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	166
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	167
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	165
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	162
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	166
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	151	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	169
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	176
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	161
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	186	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	163
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	164
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	119		100,00%	0,00%			82,67%	17,33%	254	175
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	172
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	184
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	173
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	172
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	170
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	114		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	296	165
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	204	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	171
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	166
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	176
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	175
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	174
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	174
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	174
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	178
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	179
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	206
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	178

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,09%	149,95	204,46		99,71%	0,29%			99,46%	0,54%	216.46	179,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 23052750

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds