



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	70	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	75	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	75	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,22%	94	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	183
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,26%	120	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	118	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	182
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	121	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	178
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	110	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	180
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	106	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	165
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	102	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	116	328		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	208	188
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	122	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	185
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	136	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	179
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	348		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	208	184
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	150	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	189
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	177
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	136	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	167
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	159	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	189
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	145	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	186
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	149	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	182
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	154	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	192
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	144	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	191
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	145	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	176
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	135	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	158
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	156	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	188
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	152	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	175	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	183
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	157	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	194
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	165	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	191
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	158	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	179
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	173
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	162	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	193
07.05.2024	99,99%	0,01%	0,14%	176	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	186
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	177	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	176
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	182
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	187	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	180
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	170	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	170
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	184	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	187
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	181	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	199
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	190	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	191
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	240	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	187
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	186
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	179
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	168
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	168	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	171
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	193	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	182
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	195	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	181
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	187
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,43%	311	309		100,00%	0,00%			93,65%	6,35%	497	184
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	180
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	159	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	170
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	184	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	185
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	188	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	186
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	182	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	183
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	175	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	192
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	184	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	194	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	192
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	160	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	173
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	199
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	182	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	195
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	187
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	179
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	176
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	328		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	205	171
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	162
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	177
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	174
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	167	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	176
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	235		100,00%	0,00%			82,55%	17,45%	225	191
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	188
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	182
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	210	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	172
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	185
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	182
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	181
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	181
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	179
22.06.2024	95,71%	4,29%	1,48%	166	212		94,28%	5,72%			90,79%	9,21%	208	175
23.06.2024	66,82%	33,18%	5,12%	162	159		75,06%	24,94%			65,97%	34,03%	232	173
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	179
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	173
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	174
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	169
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	171
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	182
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,13%	158,41	308,40		99,66%	0,34%			99,26%	0,74%	232.55	180,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds