



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	134	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	195
02.04.2024	99,99%	0,01%	0,13%	156	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	209
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	162	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	207
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	152	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	201
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	162	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	193
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	154	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	191
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	161	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	179
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	151	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	201
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	148	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	206
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	161	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	197
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	181	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	195
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	156	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	196
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	133	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	186
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	154	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	179
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	170	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	208
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	168	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	202
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	171	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	200
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	235	321		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	280	198
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	208	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	217
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	178	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	225
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	173	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	201
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	185	338		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	294	213
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	208
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	201
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	210	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	212
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	198	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	211
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	214
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	184
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	196	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	206
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	192	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	193	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	220
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	189	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	339	210
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	213
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	215
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	201
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	212
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	212	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	206
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	201
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	207
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	203
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	203
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	209
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	201
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	206
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	203
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	249	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	366	206
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	196
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	205
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	193
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	200
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	214	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	197
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	205
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	206
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,63%	210	284		100,00%	0,00%			95,03%	4,97%	663	206
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	217
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	195
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	204
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	202
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	223	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	199
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	212
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	224
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	195
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	213
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	208
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	206
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	194
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	194
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	200
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	182
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	193
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	191
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	195
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	211		100,00%	0,00%			82,55%	17,45%	313	206
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	354	200
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	214
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	197
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	204
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	207
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	197
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	201
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	198
22.06.2024	95,39%	4,61%	2,30%	164	195		94,34%	5,66%			90,80%	9,20%	296	202
23.06.2024	66,82%	33,18%	5,25%	154	153		74,57%	25,43%			65,84%	34,16%	263	203
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	196
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	192
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	188
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	192
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	186
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	217
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,12%	180,73	279,10		99,66%	0,34%			99,27%	0,73%	296.09	202,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds