



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Westholstein**

**BLZ 22250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	179
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	184	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	187
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	181	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	190
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	195	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	184
05.04.2024	99,99%	0,01%	0,15%	177	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	175
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	175	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	172
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	160	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	163
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	190	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	182
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	198	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	181
10.04.2024	99,99%	0,01%	0,06%	197	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	180
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	188	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	174
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	164	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	176
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	173
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	158
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	183
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	234	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	182
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	210	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	196
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	259	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	179
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	201	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	186
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	177
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	168
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	222	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	182
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	183
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	353		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	228	175
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	182
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	201	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	184
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	177
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	155
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	207	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	183
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	197	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	181
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	290		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	249	192
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	188
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	184
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	175
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	355		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	230	186
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	201	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	184
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	188
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	177
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	179
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	184
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	173
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	182
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	190
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	185
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	243	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	187
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	183
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	200	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	180
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	188
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	170
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	208	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	177
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	211	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	175
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	182
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,49%	397	322		100,00%	0,00%			95,62%	4,38%	364	180
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	183
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	168
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	177
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	179
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	175
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	189
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	194
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	191
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	198
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	192
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	183
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	169
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	169
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	165
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	155
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	227	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	163
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	167
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	167
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	220		100,00%	0,00%			82,55%	17,45%	226	181
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	178
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	182
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	174
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	177
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	282	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	177
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	174
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	179
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	170
22.06.2024	95,83%	4,17%	1,15%	173	203		94,55%	5,45%			90,75%	9,25%	211	174
23.06.2024	66,80%	33,20%	5,13%	168	151		76,17%	23,83%			65,95%	34,05%	220	168
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	165
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	166
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	161
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	160
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	158
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	175
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,09%	191,54	298,38		99,68%	0,32%			99,28%	0,72%	229.89	177,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 22250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds