



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	200	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	169
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	203	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	190
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	210	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	197
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	182
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	201	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	182
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	199	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	179
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	161	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	169
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	196
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	188
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	209	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	183
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	195
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	197	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	191
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	175
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	160	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	175
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	154	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	198
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	195
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	202	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	203
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	197
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	195
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	234	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	194
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	193
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	223
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	205	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	207
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	200
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	212
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	216	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	213
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	222
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	195
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	207	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	210
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	336		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	240	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	214
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	210
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	215	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	211
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	220
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	195
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	212
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	210
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	209
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	201
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	214
11.05.2024	94,29%	5,71%	0,61%	195	310		92,73%	7,27%			90,77%	9,23%	236	209
12.05.2024	79,16%	20,84%	0,82%	190	159		80,44%	19,56%			78,82%	21,18%	236	208
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	281	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	191
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	187
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	401	188
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	190
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	188
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	209
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	207
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	192
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	220	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	184
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	182
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	156	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	198
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	286	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	187
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	212
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	190
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	182
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	184
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	197	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	185
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	191
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	209	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	232
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	196
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	184
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	188
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	185
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	157	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	193
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	186
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	273	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	209
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	188
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	179
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	196	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	188
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	187
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	126		100,00%	0,00%			82,67%	17,33%	249	186
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	191
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	207
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	313	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	198
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	187
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	217	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	182
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	187
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	192	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	195
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	191
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	191	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	213
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	129		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	291	210
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	194
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	192
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	194
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	203
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	203
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	223
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,71%	0,29%	0,03%	188,04	214,43		99,70%	0,30%			99,48%	0,52%	243.82	196,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds