



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
02.04.2024	99,99%	0,01%	0,02%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
07.04.2024	99,99%	0,01%	0,08%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	72	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	79	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	74	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	70	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	68	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
14.04.2024	99,99%	0,01%	0,05%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	71	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	74	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	77	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
18.04.2024	99,99%	0,01%	0,11%	90	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	82	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	107	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,28%	116	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	166
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,25%	121	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	173
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	133	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	181
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	139	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	175
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	124	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	144	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	176
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	143	306		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	230	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	157	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	176
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	176	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	177
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	167	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	179
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	150	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	176
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	163	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	160
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	166	332		100,00%	0,00%			99,34%	0,66%	248	175
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	171	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	174
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	167	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	176
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	162	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	169
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	168	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	178
11.05.2024	93,73%	6,27%	0,96%	180	296		95,25%	4,75%			90,77%	9,23%	243	174
12.05.2024	79,21%	20,79%	1,45%	153	147		89,37%	10,63%			78,47%	21,53%	230	165
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	155	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	157
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	176	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	152
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	217	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	148
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	200	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	147
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	156
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	150	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	151
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	142
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	152	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	144
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	183	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	144
22.05.2024	99,96%	0,04%	0,20%	184	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	144
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	160	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	154
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	183	110		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	325	151
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	172	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	158
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	169	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	154
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	149
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	170	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	154
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	171	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	157
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	181	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	177	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	169
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	158	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	145
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	168	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	154
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	154
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	159
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	155
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	151
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	140
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	152
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	155
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	151
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	112		100,00%	0,00%			82,67%	17,33%	297	157
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	159
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	154
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	140
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	152
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	251	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	152
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	109		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	315	149
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	194	112		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	300	153
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	153
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	153
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	149
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	159
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	159
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	163
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	169
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	168
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	183
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,70%	0,30%	0,09%	146,31	201,47		99,83%	0,17%			99,43%	0,57%	237.63	159,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds