



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	171
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	182	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	185
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	171	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	194
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	186	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	186
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	164	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	180
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	156	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	165
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	153	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	160
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	182	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	188
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	187
10.04.2024	99,98%	0,02%	0,06%	166	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	185
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	160	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	178
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	142	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	177
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	140	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	170
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	135	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	165
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	195
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	165	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	196
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	180
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	350		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	303	192
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	179	344		100,00%	0,00%			99,61%	0,39%	297	200
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	174	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	186
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	173
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	362		100,00%	0,00%			98,67%	1,33%	295	199
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	195
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	340		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	315	187
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	197
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	178	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	199
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	184
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	164
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	194
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	195
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	201
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	192
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	187
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	176
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	365		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	319	199
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	195
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	188
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	175
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	182
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	177
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	172
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	191
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	193
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	241	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	378	185
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	188
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	179
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	179
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	169
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	169
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	188
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	187
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	196
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,50%	257	313		100,00%	0,00%			93,35%	6,65%	628	189
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	140	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	187
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	184
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	187
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	194
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	184
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	199
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	193
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	182
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	195
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	193
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	187
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	177
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	178
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	180
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	167
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	175
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	175
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	186
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	221		100,00%	0,00%			82,55%	17,45%	306	191
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	183
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	188
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	178
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	192
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	189
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	186
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	189
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	182
22.06.2024	95,84%	4,16%	0,98%	140	197		95,70%	4,30%			90,79%	9,21%	285	182
23.06.2024	66,81%	33,19%	5,28%	133	149		77,91%	22,09%			65,97%	34,03%	265	182
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	183
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	183
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	176
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	173
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	174
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	189
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,09%	168,36	299,76		99,71%	0,29%			99,22%	0,78%	303.73	184,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds