



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**Bordesholmer Sparkasse AG**

**BLZ 21051275**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	81	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	76	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	67	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	175
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	84	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	74	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	131	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	238
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	77	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	246
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	121	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	113	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	205
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	127	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	199
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	203
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	138	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	117	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	214
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	124	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,24%	158	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	218
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	174	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	217
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	165	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	203
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	152	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	218
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	168	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	213
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	144	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	208
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	135	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	213
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	146	322		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	221	235

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,16%	129	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	221
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	164	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	231
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	147	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	221
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	145	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	212
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	141	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	202
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	214
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	219
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	150	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	219
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	167	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	199
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,16%	185	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	212
11.05.2024	92,05%	7,95%	0,92%	169	294		93,75%	6,25%			90,80%	9,20%	252	212
12.05.2024	79,42%	20,58%	1,54%	152	175		85,40%	14,60%			78,78%	21,22%	199	215
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	143	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	194
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	194
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	225	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	191
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	129	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	196
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	211	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	191
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	211
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	186
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	134	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	188
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	206	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	176
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,25%	147	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	183
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,28%	233	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	187
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,19%	157	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	185
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	237	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	201
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	189
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	163	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	185
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	185
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	144	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	183
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	150	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	195
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	159	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	144	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	213
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,09%	165	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	187
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	185	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	187
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,08%	179	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	182
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	184
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	187
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	192
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,11%	142	160		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	249	212
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	182
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	184
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	184
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	182
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	256	149		100,00%	0,00%			82,67%	17,33%	256	190
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	193
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	204
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	259	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	189
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	188
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	221	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	191
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	184
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	199	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	195
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	196
22.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	201
23.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	154	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	194
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	198
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	197
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	203	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	195
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	169	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	201
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	157	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	198
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	224
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,69%	0,31%	0,09%	149,90	225,89		99,77%	0,23%			99,48%	0,52%	231.11	199,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 21051275

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bordesolmer Sparkasse AG für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bordesolmer Sparkasse AG for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds