



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	143	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	150
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	163	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	196
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	177	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	186
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	188	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	179
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	172	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	176
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	157	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	152
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	160	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	147
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	160	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	176
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	163	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	172
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	165	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	168
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	163	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	165
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	167	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	172
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	143	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	162
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	147
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	173	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	179
16.04.2024	99,99%	0,01%	0,14%	191	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	175
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	248	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	173
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	207	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	174
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	190	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	175
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	200	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	158
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	192	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	155
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	248	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	196
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	214	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	186
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	183	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	178
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	186	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	186
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	201	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	182
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	200	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	178
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	195	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	152
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	189	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	189
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	217	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	198	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	180
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	207	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	191
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	205	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	193
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	199	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	177
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	184	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	169
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	212	383		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	313	191
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	185
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	213	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	186
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	165
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	184
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	209	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	176
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	162
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	181
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	193	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	183
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	182
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	207	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	184
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	184
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	187
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	181	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	165
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	168
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	182
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	219	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	180
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	187
24.05.2024	99,99%	0,01%	0,60%	329	328		100,00%	0,00%			94,20%	5,80%	1.407	191
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	307		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	311	180
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	165
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	217	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	184
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	187
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	204	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	187
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	186
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	374	189
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	168
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	192
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	189
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	181
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	171
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	174
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	166
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	151
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	167
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	168
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	169
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	180
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	179
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	174
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	162
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	181
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	181
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	179
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	178
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	178
22.06.2024	96,02%	3,98%	1,00%	159	193		93,40%	6,60%			90,90%	9,10%	314	181
23.06.2024	70,59%	29,41%	3,64%	166	143		73,58%	26,42%			69,68%	30,32%	271	181
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	184
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	181
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	177
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	175
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	174
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	179
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,09%	190,00	308,32		99,64%	0,36%			99,50%	0,50%	305.75	176,55

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds