



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	162
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	211	367		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	427	293
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	221	362		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	350	223
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	207
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	190
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	157
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	329		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	317	149
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	208	350		100,00%	0,00%			99,29%	0,71%	366	239
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	195	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	204
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	204	341		100,00%	0,00%			99,67%	0,33%	325	190
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	198	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	195
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	190
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	158
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	150
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	201	320		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	365	219
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	322		100,00%	0,00%			99,12%	0,88%	359	231
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	336		100,00%	0,00%			94,61%	5,39%	348	218
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	203	328		100,00%	0,00%			98,77%	1,23%	331	200
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	332		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	328	199
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	174
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	159
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	201	324		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	336	196
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	321		100,00%	0,00%			97,04%	2,96%	336	203
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	206	322		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	328	191
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	199
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	199
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	176
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	153
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	205
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	209

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	176
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	205	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	365	199
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	210	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	197
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	181
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	165
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	196	340		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	344	199
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	193	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	199
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	194
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	329		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	311	164
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	190
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	174
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	158
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	319		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	320	192
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	197	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	201
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	230	328		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	397	201
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	444	202
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	196
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	179
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	169
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	167
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	204	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	196
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	189
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	307		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	320	198
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,56%	300	309		100,00%	0,00%			90,57%	9,43%	1.053	202
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	181
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	166
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	194
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	198
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	198
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	200
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	360	189
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	171
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	337	199
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	328		100,00%	0,00%			99,12%	0,88%	329	201
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	200
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	196
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	190
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	170
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	158
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	199	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	361	182
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	186
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	187
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	205		100,00%	0,00%			82,50%	17,50%	335	200
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	200
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	179
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	165
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	343	195
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	346	204
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	194
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	196
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	326	194
22.06.2024	95,56%	4,44%	1,43%	168	187		94,75%	5,25%			91,04%	8,96%	307	174
23.06.2024	70,47%	29,53%	4,18%	159	114		79,63%	20,37%			66,43%	33,57%	296	178
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	224
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	123		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	330	235
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	204
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	117		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	320	203
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	202
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	195
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,08%	189,86	292,53		99,72%	0,28%			99,01%	0,99%	337.12	191,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds