



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Spree-Neiße**

**BLZ 18050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	144
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	76	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	218
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	75	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	183
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	183
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	73	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	164
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	134
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	67	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	126
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	92	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	181
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	90	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	178
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	91	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	166
11.04.2024	99,99%	0,01%	0,19%	87	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	95	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	169
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	79	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	138
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	76	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	127
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	102	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	191
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	88	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	174
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	106	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	242
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	116	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	172
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	104	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	184
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	117	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	149
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	91	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	144
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	120	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	189
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	127	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	179
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	126	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	168
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	123	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	176
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,14%	129	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	170
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	126	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	154
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	132	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	124
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	131	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	177
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	144	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	151	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	157
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	144	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	184
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,14%	168	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	179
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	152
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	141	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	142
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	176	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	179
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	171	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	189
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	170
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	145	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	142
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	161
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	199	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	142
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	133
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	165	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	168
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	172	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	172
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	283	324		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	388	177
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	167
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	173	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	171
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	174	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	138
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	124
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	134
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	184	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	169
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,15%	199	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	162
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	192	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	169
24.05.2024	100,00%	0,00%	0,32%	336	305		100,00%	0,00%			97,20%	2,80%	818	181
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,12%	172	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	154
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	171	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	133
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	185	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	170
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	177	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	189
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	185	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	170
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	172
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	205	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	186	320		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	365	173
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	174	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	147
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,06%	190	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	181
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	187	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	177
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	170	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	170
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	175	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	165
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	202	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	158
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	179	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	144
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	138
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	217	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	159
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	191	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	157
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	179	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	159
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	180	220		100,00%	0,00%			82,54%	17,46%	314	163
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	186	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	168
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	156
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	181	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	163
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	167
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	194	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	342	165
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	166	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	162
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	159
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	328	158
22.06.2024	95,91%	4,09%	0,84%	181	191		95,08%	4,92%			90,78%	9,22%	337	136
23.06.2024	70,98%	29,02%	3,66%	169	145		75,75%	24,25%			69,48%	30,52%	307	155
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	162
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	169
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	155
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	157
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	159
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	348	153
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,11%	154,65	296,59		99,68%	0,32%			99,34%	0,66%	270.35	163,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 18050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Spree-Neiße für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Spree-Neiße for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds