



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**

## **Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	109	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	170
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	129	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	219
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	140	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	185
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	140	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	172
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	145	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	162
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	132	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	154
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	143	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	149
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	131	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	183
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	141	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	164
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	141	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	165
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,18%	150	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	184
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	150	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	176
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	130	301		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	205	158
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	140	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	151
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	157	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	198
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	131	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	174
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	157	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	193
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	178
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	165	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	182
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	136	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	168
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	155	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	172
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	191	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	190
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	183	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	176
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	155	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	175
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	190	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	177
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	194	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	187
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	148	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	155
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	150
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	171	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	185
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	195
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	166	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	197
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	167	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	193
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	154
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	171	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	153
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	180
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	167	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	203
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	178	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	177
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	227	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	169
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	169
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	167
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	153
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	181
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	185	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	190
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	179	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	196
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	292	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	186
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	183	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	179
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	177
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	152
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	181	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	163
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	201	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	171
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	165
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	156	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	197
24.05.2024	99,94%	0,06%	0,17%	305	346		100,00%	0,00%			99,29%	0,71%	371	188
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	185
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	150	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	187	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	170
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	176
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	174
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	178
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	190
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	161	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	179
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	185
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	186
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	183
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	174
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	176
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	168
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	161
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	168
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	163
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	161
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	243		100,00%	0,00%			82,54%	17,46%	236	173
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	176
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	183
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	201
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	174
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	176	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	172
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	200	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	167
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	172
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	162
22.06.2024	95,83%	4,17%	1,20%	153	236		92,97%	7,03%			91,11%	8,89%	232	165
23.06.2024	70,99%	29,01%	2,88%	164	201		71,57%	28,43%			69,47%	30,53%	256	172
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	165
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	171
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	162
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	162
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	169
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	186
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,08%	169,52	319,82		99,61%	0,39%			99,37%	0,63%	229.78	174,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds