



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024
Evaluation period April 2024 to June 2024

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	166	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	171
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	178	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	213
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,08%	180	379		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	277	210
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	195	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	190
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	185	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	187
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	195	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	175
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	176	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	184
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	178	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	191
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	184	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	190
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	183
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	186
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	199
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	176
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	146	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	160
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	171	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	197
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	191
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	193	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	177
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	192	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	192
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	196
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	194
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	174
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	198
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	187
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	178
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	200
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	191
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	187
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	153
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	193
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	197	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	195
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	430		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	193
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	193
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	213	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	192
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	171
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	190
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	186
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	182	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	187
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	173	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	185
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	186
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	177
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	160
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	200	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	183
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	192
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	254	358		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	304	193
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	224	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	184
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	192
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	183
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	165
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	180	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	169
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	190	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	190
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	182
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	195	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	185
24.05.2024	99,91%	0,09%	1,25%	519	342		100,00%	0,00%			96,53%	3,47%	809	181
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	182
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	174
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	182
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	180
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	179
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	181
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	196
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	166
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	190
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	195
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	186
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	173	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	166
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	190
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	150	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	166
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	149
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	173
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	170
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	168
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	181
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	184
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	175
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	158
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	185
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	181
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	195	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	174
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	172
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	165
22.06.2024	95,62%	4,38%	1,65%	163	213		94,57%	5,43%			91,08%	8,92%	287	168
23.06.2024	69,65%	30,35%	3,99%	160	162		76,57%	23,43%			69,06%	30,94%	258	188
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	179
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	173
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	180
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	173
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	175
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	188
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,09%	185,26	332,44		99,68%	0,32%			99,52%	0,48%	284.04	182,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds