



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024**  
**Evaluation period April 2024 to June 2024**

**SPK Mecklenburg-Nordwest**

**BLZ 14051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	215
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	71	410		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	190	199
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	76	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	66	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,21%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	64	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	70	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,12%	73	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	71	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,19%	68	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,11%	55	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	49	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	82	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	66	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,09%	73	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	66	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	115	448		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,20%	100	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	186
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	117	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	175
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	109	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	182
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,13%	113	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	191
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,15%	118	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	178
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,10%	127	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,17%	119	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	191
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,16%	150	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	136	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	257
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	136	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	192
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,11%	150	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	194
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	136	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	179
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	134	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	173
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	147	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	189
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	141	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	185
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	137	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	178
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	153	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	163
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	153	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	174
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	146	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	168
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	140	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	149
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	176
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	149	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	194
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	241	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	186
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	169	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	180
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	161	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	181
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	165	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	175
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	224
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	163	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	144
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,08%	177	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	179
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,19%	180	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	179
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,10%	181	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	184
24.05.2024	99,94%	0,06%	0,58%	345	344		100,00%	0,00%			96,52%	3,48%	695	178
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,04%	162	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	197
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	157	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	144
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	191	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	177
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,06%	196	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	182
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,09%	176	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	176
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	170	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	184
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,07%	175	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,10%	170	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	197
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	169	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	220
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	180	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	196
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,04%	164	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	200
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	183
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,07%	172	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	171
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	189
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	169	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	163
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	146
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	165
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,05%	178	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	170
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	170	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	167
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	168	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	181
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	181
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	173
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	161	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	161
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	176
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	184
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	184	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	171
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	177
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	170
22.06.2024	96,04%	3,96%	1,14%	161	210		94,27%	5,73%			90,74%	9,26%	319	161
23.06.2024	69,61%	30,39%	4,18%	141	161		74,61%	25,39%			68,75%	31,25%	282	172
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	212	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	181
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	327	176
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	170
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,02%	153	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	170
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	166
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	178
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,62%	0,38%	0,12%	139,80	331,52		99,66%	0,34%			99,52%	0,48%	250.31	179,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

### Institut BLZ 14051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Nordwest für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Nordwest for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds