



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2024 bis Juni 2024

Evaluation period April 2024 to June 2024

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	152
02.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	352		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	405	269
03.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	194	379		100,00%	0,00%			99,47%	0,53%	422	301
04.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	200	363		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	369	223
05.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	175	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	181
06.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	181	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	148
07.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	163	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	140
08.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	174	330		100,00%	0,00%			99,13%	0,87%	328	189
09.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	190	254		100,00%	0,00%			99,83%	0,17%	311	187
10.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	171	260		100,00%	0,00%			99,82%	0,18%	307	177
11.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	175	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	181
12.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	186
13.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	147
14.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	139
15.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	176	316		100,00%	0,00%			97,21%	2,79%	348	214
16.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	182	325		100,00%	0,00%			97,50%	2,50%	330	196
17.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	191	339		100,00%	0,00%			96,50%	3,50%	319	193
18.04.2024	100,00%	0,00%	0,07%	196	339		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	309	178
19.04.2024	100,00%	0,00%	0,06%	191	341		100,00%	0,00%			97,04%	2,96%	320	182
20.04.2024	100,00%	0,00%	0,04%	182	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	162
21.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	180	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	147
22.04.2024	100,00%	0,00%	0,05%	194	333		100,00%	0,00%			96,32%	3,68%	345	181
23.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	323		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	328	180
24.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	197	326		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	318	170
25.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	179
26.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	178
27.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	163
28.04.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	142
29.04.2024	100,00%	0,00%	0,02%	189	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	331	183
30.04.2024	100,00%	0,00%	0,03%	195	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	194	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	336	167
02.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	202	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	182
03.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	347	179
04.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	160
05.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	148
06.05.2024	100,00%	0,00%	0,05%	199	340		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	351	182
07.05.2024	100,00%	0,00%	0,03%	192	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	186
08.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	180
09.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	153
10.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	188	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	173
11.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	182	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	159
12.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	177	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	149
13.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	196	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	175
14.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	328		100,00%	0,00%	329		100,00%	0,00%	337	180
15.05.2024	100,00%	0,00%	0,02%	216	330		100,00%	0,00%			99,26%	0,74%	431	186
16.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	219	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	401	179
17.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	330		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	323	174
18.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	157
19.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	145
20.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	149
21.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	202	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	356	181
22.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	327		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	326	175
23.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	180
24.05.2024	99,97%	0,03%	0,97%	526	308		100,00%	0,00%			90,38%	9,62%	1.439	203
25.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	166
26.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	149
27.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	329	176
28.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	192	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	179
29.05.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	350	178
30.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	183
31.05.2024	100,00%	0,00%	0,00%	184	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	188	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	355	178
02.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	158
03.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	321		100,00%	0,00%			98,99%	1,01%	341	183
04.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	333	184
05.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	329		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	327	180
06.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	325	170
07.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	352	169
08.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	155
09.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	141
10.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	189	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	359	166
11.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	340	178
12.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	179
13.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	213		100,00%	0,00%			82,56%	17,44%	320	200
14.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	184
15.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	176
16.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	158
17.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	330	183
18.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	193		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	338	183
19.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	181
20.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	178
21.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	180
22.06.2024	95,66%	4,34%	1,40%	168	196		94,68%	5,32%			91,11%	8,89%	300	165
23.06.2024	71,67%	28,33%	3,92%	158	136		80,68%	19,32%			60,85%	39,15%	295	177
24.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	194
25.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	179
26.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	179
27.06.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	136		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	318	183
28.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	181
29.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	179
30.06.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,09%	186,86	289,90		99,73%	0,27%	329,00		98,89%	1,11%	336.43	176,19

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q2 | Evaluation period 2024 Q2

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2024 bis 30.06.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 04/01/2024 to 06/30/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds