



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	157
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	168
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	164
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	133
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	119
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	165
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	179
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	200
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	186
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	236		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	175	156
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	156
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	154
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	149
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	148
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	161
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	184
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	159
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	157
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	82	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	87	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	161
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	104	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,20%	117	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	161
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	124	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	168
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	109	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	174
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	121	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	151
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	109	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	147
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	121	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	175
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	134	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	176
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	139	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	179
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	134	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	200
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	133	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	166
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	137	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	154
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	129	331		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	209	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	74,29	237,98		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	175.86	159,07

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds