



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	161
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	168
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	159
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	145
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	139
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	139
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	132
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	151
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	166
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	173
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	192
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	190
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	179	165
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	152
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	163
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	151
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	151
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	164
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	159
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	167
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	164
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	177

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	177
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	171
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	176
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	160
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	154
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	119	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	168
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	167
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	158
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	157	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	166
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	133	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	167
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	160
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	123	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	159
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	139	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	164
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	136	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	167
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	188	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	164
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	151	326		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	218	163
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	157	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	170
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	137	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	166
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	131	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	156
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	139	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	171
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	162	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	173
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	174	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	175
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	193	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	197
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	151	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	168
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	159	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	167
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	160	324		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	218	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	89,56	239,52		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180.85	161,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds