



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Muldental**

**BLZ 86050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	208
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	161
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	161
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	163
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	163
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	165
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,05%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	185
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	160
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	197
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	160
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	68	226		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	295	300
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
10.02.2024	99,93%	0,07%	0,07%	61	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	150
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	174
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	175
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	401	166
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	150
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	201
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
09.03.2024	99,42%	0,58%	0,05%	57	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	158
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	166
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	313		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	176	182
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	182
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	74	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	172
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	59	301		100,00%	0,00%			95,76%	4,24%	188	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	99,99%	0,01%	0,01%	64,59	227,67		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	168.00	178,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 86050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldental für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldental for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds