



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024
Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	133
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	134
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	134
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	136
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	135
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	132
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	136
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	139
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	137
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	131
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	132
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	130
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	129
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	134
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	131
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	133
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	125
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	132
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	134
03.02.2024	99,87%	0,13%	0,05%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	137
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	128
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	162
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	134
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	123
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	125
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	129
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	128
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	119
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	122
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	126
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	124
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	128
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	131
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	128
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	113
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	120
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	123
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	123
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	133
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	132
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	143
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	128
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	131
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	145
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	142

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	144
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	137
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	146
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	132
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	138
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	135
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	135
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	291		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	152	144
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	52	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	134
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	55	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	138
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	62	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	136
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	148
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	141
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	138	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	53,22	204,92		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	147.77	134,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds