



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Altenburger Land**

**BLZ 83050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	136
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	133
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	127
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	131
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	120
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	124
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	126
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	122
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	127
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	124
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	111
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	124
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	124
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	120
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	163	126
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	57	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	117
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	122
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	127
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	120
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	126
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	127
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	131
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	119
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	52	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	131
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	132
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,06%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	139
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	131
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	126
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	179	145
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	131
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	127
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	124
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	125
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	132
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	102
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	120
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	123
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	118
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	130
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	124
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	116
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	96
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	121
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	121
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	115
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	135
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	128
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	128
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	120
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	136
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	136
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	148

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	135
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	134
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	130
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	71	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	136
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	131
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	134
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	137
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	130
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	137
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	319		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	168	140
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	137
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	72	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	140
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		99,85%	0,15%			100,00%	0,00%	164	132
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	142
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	362		100,00%	0,00%			95,82%	4,18%	165	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	55,49	222,92		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	157.22	130,55

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 83050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altenburger Land für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altenburger Land for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds