



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	152
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	147
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	133
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	145
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	160
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	149
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	164
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	147
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	141
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	134
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	159
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	128
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	137
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	66	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	135
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	154
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	150
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151
27.01.2024	99,80%	0,20%	0,03%	75	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	150
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	138
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	168
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	136
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	133
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	144
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	144
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	196		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	152	149
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	140
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	139
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%		555	100,00%	0,00%	153	156
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	144
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	148
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	75	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	150
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	89	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	166
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,21%	109	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,21%	120	348		100,00%	0,00%			96,88%	3,12%	260	1.515
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	123	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	167
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	106	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	129	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	169
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	139	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	166
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	135	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	151
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,49%	132	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	167
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	136	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	164
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	132	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	153
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	116	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	147
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	156	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	171
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	145	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	166
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	143	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	165
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	134	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	183
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	155	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	170
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	146	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	165
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	136	310		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	223	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	85,84	231,58		100,00%	0,00%		555,00	99,92%	0,08%	160.69	169,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds