



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**KSK Stendal**

**BLZ 81050555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
07.01.2024	99,90%	0,10%	0,05%	59	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	162
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	157
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	162
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	155
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	143
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	148
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	165
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	151
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	168
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	159
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	171
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	169
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	165
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	159
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	64	378		100,00%	0,00%			97,09%	2,91%	189	1.285
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	169
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	178
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
21.03.2024	99,98%	0,02%	0,85%	82	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	195
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	175
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	58	332		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	147	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	64,04	238,52		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	155.52	181,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 81050555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stendal für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stendal for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds