



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**

## **Evaluation period January 2024 to March 2024**

**Saalesparkasse**

**BLZ 80053762**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	164
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,07%	120	226		100,00%	0,00%			98,49%	1,51%	228	165
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	120	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	160
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	116	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	161
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	138
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	155
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	121	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	178
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	164
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	176
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	172
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	118	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	166
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	157
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	158
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	132	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	147
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	152
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	128	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	174
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	171
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	162
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,10%	152	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	177
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	176
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	170
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	153
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	175
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	180
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	235		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	254	185
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	173
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	166
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	149
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	177
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	177
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	163
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	166
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	167
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	160
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	142
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	165
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,04%	157	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	162
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	160
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	164
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	165
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	177
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	152
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	172
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	168
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	193	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	159
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	174
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	163
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	152
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,07%	185	208		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	316	171
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	173
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	167
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	189
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	172
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	154
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	168
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	182
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	172
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	169
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	168
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	157
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	185
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	175
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	173
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	201	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	168
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	179	359		100,00%	0,00%			96,88%	3,12%	313	2.202
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	185
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	144
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	170
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	186	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	180
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	175	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	168
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	186	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	172
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	173
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	160
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	147
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	172	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	176
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	180
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	169
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	178
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	168
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	159
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	319		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	277	148

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	154,25	240,98		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	240.79	188,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 80053762

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Saalesparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Saalesparkasse for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds