



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	139
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	141
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	142
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	128
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	59	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	127
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	128
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	123
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	153
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	126
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	138
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	142
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	149
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	147
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	160
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	149
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	149
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	146
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	141
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	138
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	142
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	67	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	144
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	138
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	134
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	134
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	140
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	146
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	143
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,06%	66	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	134
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	142
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	158
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	153
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	147

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
02.03.2024	99,94%	0,06%	0,02%	62	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	148
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	146
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	150
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	92	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	70	384		100,00%	0,00%			97,08%	2,92%	212	1.652
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	151
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
19.03.2024	99,99%	0,01%	0,04%	73	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	66	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,59%	67	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	75	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	149
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	143
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	66	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	59	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	343		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	155	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	65,52	248,09		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	160.30	165,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds