



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	157
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	164
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	186
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	148
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	148
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	43	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	150
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	145
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	206		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	142
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	150
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	43	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	141
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	137
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	143
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	136
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	217
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	141
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	157
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	143
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	139
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	128
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	131
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	133
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	140
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	132
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	133
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	166
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	152
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	154
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	154
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
02.03.2024	99,97%	0,03%	0,06%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	164
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	153
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	150
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	161
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	160
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	48	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	121	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	159
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	181
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	66	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	150
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	52	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	154
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	161
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	172
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	170
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	378		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	141	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	53,86	224,40		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	149.84	150,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 79353090

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds