



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Bad Kissingen**

**BLZ 79351010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	147
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	175
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	144
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	155
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	162
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	152
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	152
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	144
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	161
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	146
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	146
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	146
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	156
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	147
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	222
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	145
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	141
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	140
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	139
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	132
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	140
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	140
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	142
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	147
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	132
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	133
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	139
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	153
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	171
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	159
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	162
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	160
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	146
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	162
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	155
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	149
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	157
09.03.2024	99,96%	0,04%	0,06%	52	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	176
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	151
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	152
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	154
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	148
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	211	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	157
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
16.03.2024	99,83%	0,17%	0,09%	59	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	161
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	163
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	153
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	147
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	76	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	155
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	83	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	74	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	149
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	88	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	84	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	68	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	75	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	177
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	326		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	170	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	62,90	209,44		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	146.66	153,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 79351010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Kissingen für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Kissingen for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds