



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Mainfranken Würzburg**

**BLZ 79050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	147
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	171
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	139
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	143
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	136
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	132
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	131
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	135
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	149
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	128
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	131
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	133
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	146
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	127
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	218
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	144
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	131
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	143
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	131
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	129
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	133
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	119
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	127
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	128
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	133
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
17.02.2024	99,91%	0,09%	0,01%	53	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	130	118
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	125
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	124
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	124
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	135
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	147
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	138
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	157
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	152
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	142
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	146
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	136
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	71	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	148
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	138
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	66	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	58	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	145
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	137
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,24%	79	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,22%	101	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	145
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	106	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	146
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	119	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	157
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	117	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	136	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	108	282		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	160	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	60,92	192,80		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	148.77	141,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 79050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainfranken Würzburg für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainfranken Würzburg for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds