



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024

Evaluation period January 2024 to March 2024

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	172
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	161
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	168
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	158
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	152
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	157
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	177	162
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	156
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	156
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	131
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	152
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	142
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,05%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	138
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	130
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	146
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	147
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	145
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	148
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	130
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	165
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	153
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	163
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	149
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	135
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	129
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	173
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	149
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	146
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	146
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
10.02.2024	99,90%	0,10%	0,03%	53	177		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	172	136
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	124
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	142
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	141
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	143
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	147
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	147
17.02.2024	99,82%	0,18%	0,02%	54	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	133
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	111
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	141
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	141
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	140
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	153
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	173		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	167	141
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	132
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	74	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	167
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	163
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	165
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	209		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	212	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	124	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	200
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	149
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	139
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	176
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	168
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	162
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	162
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	161
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	144
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	138
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	170
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	118	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	161
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	163
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,09%	231	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	168
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	136	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	172
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	133	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	149
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	117	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	144
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	142	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	177
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	148	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	172
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,18%	153	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	162
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,16%	154	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	165
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	151	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	170
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	146	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	146
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	144	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	137
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	146	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	173
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	181	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	173
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	162	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	171
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	168	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	181
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	200	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	157
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	164	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	154
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	166	321		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	255	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	87,56	223,98		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	197.82	152,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds