



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Forchheim**

**BLZ 76351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	174
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	137
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	174	161
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	140
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	159
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	151
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	144
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	149
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,02%	55	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	140
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	130
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	167
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	70	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	165
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	76	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	156
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	128
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	181
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	153
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	81	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	149
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	149
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	139
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	180		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	164	139
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	129
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	123	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	149
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	142
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	151
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	159
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	125	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	153
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	121	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	138
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	115
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	147
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	146
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	147
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	158
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	160
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	122	177		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	186	160
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	125	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	179
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	168
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	167
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	215		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	229	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	203
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	162
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	146
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	229	182
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	181
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	172
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	172
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	174
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	163
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	148
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	178
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	274	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	231
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	163
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	185	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	166
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	167	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	170
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	162	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	148
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	146	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	154
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	188	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	188
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	161	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	171
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	173	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	169
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	227	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	175
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	149	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	174
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	157	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	157
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	135	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	144
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	189	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	182
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	237	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	178
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	174	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	180
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	202	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	187
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	148	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	165
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	160
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	149	333		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	243	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	115,98	225,87		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	195.63	159,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 76351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds