



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach**

**BLZ 76350000**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	147
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	140
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	127
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	147
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	144
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	125
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	141
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	149
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	128
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	153
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	149

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	125
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	159
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	63	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	69	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	138
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	142
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	62	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	130
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	120
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	140
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	132
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	143
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	130
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	113
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	139
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	136
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	135
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	78	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	135
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	169
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	147
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	137
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	69	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	84	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	91	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,17%	108	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	100	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	92	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,14%	105	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	110	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	110	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	173
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,11%	119	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	178
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	117	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	126	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	166
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	124	323		100,00%	0,00%			95,76%	4,24%	185	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,02%	70,45	259,07		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	164.73	150,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 76350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds