



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim**

**BLZ 76251020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	150
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	58	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	152
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	156
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	160
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	148
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	157
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	148
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	143
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	137
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	145
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	158
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	134
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	142
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	180	140
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	142
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	143
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	141
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	144
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	140
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	145
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	147

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	150
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	153
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	160
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	155
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	142
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	138
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	139
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	133
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	124
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	136
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	143
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	141
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	139
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	142
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	136
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	117
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	139
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	136
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	133
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	141
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	80	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	151
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	140
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	148
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	151
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	153
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	161
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	138
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	160
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	155
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	145
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	68	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	154
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	151
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	142	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	152
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	79	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	162
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	154
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	163
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	168
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	72	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	74	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	174
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	171
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	70	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	167
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	65	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	163
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			95,76%	4,24%	184	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	66,14	232,73		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	177.40	150,62

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 76251020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neustadt a.d. Aisch - Bad Windsheim for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds