



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Neu-Ulm-Illertissen**

**BLZ 73050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	145
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	172
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	156
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	152
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	49	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	148
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	144
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	140
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	48	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	139
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	145
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		99,90%	0,10%			100,00%	0,00%	166	145
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	132
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	158
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	163
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	147
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	144
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	141
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	56	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	134
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,02%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	138
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	134
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	146
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	137
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	117
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	142
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	145
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	61	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	53	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	148
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	143
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	162
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	71	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	153
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	84	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	80	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	75	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	74	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	70	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	77	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	157
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	91	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	73	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	138
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,08%	79	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	76	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	81	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	79	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,05%	78	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	96	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	149
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	80	368		100,00%	0,00%			95,81%	4,19%	159	147

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	59,01	249,22		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	164.86	150,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 73050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neu-Ulm-Illertissen für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neu-Ulm-Illertissen for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds