



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Neuburg-Rain**

**BLZ 72152070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	147
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	147
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	148
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	70	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	149
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	149
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	182	158
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	145
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	140
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	130
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	137
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	130
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	380	131
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	130
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	131
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	141
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	138
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	133
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	131
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	129
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	141
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	136
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	141
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	144
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	141

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	144
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	136
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	138
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	134
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	145
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	135
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	132
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	144
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	155
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	133
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	132
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	135
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	131
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	134
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	136
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	71	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	120
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	135
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	134
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	129
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	149
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	115
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	150
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	151
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	154
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	65	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	158

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	165
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	64	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	153
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	156
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	173
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	278
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	145
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	102	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	150
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	67	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	144
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	155
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	152
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	152
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	152
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	146
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	147
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	145
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,15%	70	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	152
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	144
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	84	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	152
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,19%	121	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	150
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,12%	120	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	153
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,13%	139	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	164
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,06%	119	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	167
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,07%	111	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	150
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	124	263		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	211	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	70,02	188,75		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	181.59	148,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 72152070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuburg-Rain für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuburg-Rain for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds