



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2024 bis März 2024**  
**Evaluation period January 2024 to March 2024**

**SPK Pfaffenhofen**

**BLZ 72151650**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
02.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
03.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
04.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
05.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
06.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
07.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
08.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
09.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
10.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	167
11.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
12.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
13.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
14.01.2024	100,00%	0,00%	0,03%	51	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
15.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
16.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
17.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
18.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
19.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
20.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
21.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
22.01.2024	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
23.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
24.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
25.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
26.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
27.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
28.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152
29.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
30.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
31.01.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
02.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
03.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
04.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	149
05.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	170
06.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
07.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
08.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
09.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
10.02.2024	100,00%	0,00%	0,15%	45	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
11.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
12.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
13.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
14.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
15.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
16.02.2024	100,00%	0,00%	0,03%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
17.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
18.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	149
19.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	175
20.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
21.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
22.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
23.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
24.02.2024	100,00%	0,00%	0,01%	50	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	146
25.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	160
26.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
27.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
28.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
29.02.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
02.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
03.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
04.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203
05.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	54	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
06.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	193
07.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
08.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
09.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
10.03.2024	100,00%	0,00%	0,02%	63	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
11.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
12.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
13.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
14.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	71	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
15.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
16.03.2024	100,00%	0,00%	0,01%	55	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
17.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	59	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
18.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
19.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
20.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	72	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
21.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
22.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	63	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
23.03.2024	100,00%	0,00%	0,04%	70	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
24.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	52	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
25.03.2024	100,00%	0,00%	0,10%	62	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
26.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
27.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
28.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
29.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
30.03.2024	100,00%	0,00%	0,03%	57	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
31.03.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	259		100,00%	0,00%			95,83%	4,17%	165	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	57,56	193,85		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	168.51	174,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q1 | Evaluation period 2024 Q1

### Institut BLZ 72151650

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pfaffenhofen für den Berichtszeitraum 01.01.2024 bis 31.03.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pfaffenhofen for the reporting period 01/01/2024 to 03/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds